

	<b>Doküman Kodu</b> PLTK-13	<b>İlk Yayın Tarihi</b> 20.09.2022	<b>Revizyon Tarihi</b> -	<b>Revizyon No</b> 00	<b>Sayfa No</b> 1/1
	<b>KALİTE POLİTİKAMIZ</b>				

- Etik değerlere\* bağlı bir hizmet anlayışı çerçevesinde müşterilerimizin ihtiyaçlarına zamanında, güvenilir ve sürekli cevap vererek; müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
- Mükemmelliğe ulaşmak için, tüm çalışanların katılımı ile yenilikleri süreçlerimize uyarlayarak; sürekli iyileştirme anlayışını şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmek,
- Paydaşlarımızla\*\* etkin iletişim teknikleri kullanarak hizmet zincirimizde karşılıklı güvene ve bilgi paylaşımına dayalı ilişkiler kurmak ve geliştirmek,
- Marka imajını ve bilinirliğini korumak,
- Paydaşlarımızın süreçlerimizde aldıkları rolleri geliştirmek için planlı eğitim faaliyetleri düzenlemek, farkındalık ve bilgi düzeylerini artırarak mesleki ve bireysel gelişmelerini sağlamak,
- Çalışanlarımızın memnuniyet ve morallerini yüksek seviyede tutmak,

Faaliyetlerimizi ve hizmetlerimizi gerçekleştirirken Kalite Yönetimi konusunda yasal gereklilikler ve standartlara uymayı taahhüt ederiz.

\* Etik değerlerimiz: Kanunlara, müşteri ile yapılan anlaşma şartlarına uygun hareket etmek, verilen taahhütleri yerine getirmek.

\*\* Paydaşlarımız: Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, alt işverenler

**GENEL MÜDÜR**  
**20.09.2022**